

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY CENTRUM EDUKACJI POZASZKOLNEJ

1. Zasady ogólne

1. Regulamin ten określa zasady korzystania z Centrum Edukacji Pozaszkolnej, platformy służącej do dodawania ogłoszeń edukacyjnych oraz łączenia korepetytorów i uczniów. Platforma umożliwia nauczycielom prezentację swoich usług, a uczniom – ich wyszukiwanie i korzystanie z oferowanych lekcji. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą jego publikacji na stronie internetowej Centrum Edukacji Pozaszkolnej.
2. Korepetytorzy mogą dodawać ogłoszenia dotyczące nauczania. Zakazane jest publikowanie treści niezgodnych z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszających prawa osób trzecich. Platforma może być wykorzystywana jedynie do celów edukacyjnych. Wszelkie działania komercyjne niezwiązane bezpośrednio z nauczaniem są zabronione.
3. Użytkownicy powinni stosować odpowiednie środki ochrony danych, takie jak oprogramowanie antywirusowe, aby chronić się przed dostępem nieupoważnionych osób do ich danych. Administrator serwisu deklaruje dbałość o bezpieczeństwo danych, ale zwraca uwagę na publiczny charakter Internetu i ryzyko związane z elektronicznym przesyłaniem danych.
4. Centrum Edukacji Pozaszkolnej nie uczestniczy w transakcjach pomiędzy użytkownikami, które dotyczą bezpośredniego rozliczania za lekcje. Użytkownicy samodzielnie regulują sprawy finansowe i są odpowiedzialni za przestrzeganie lokalnych przepisów prawa, w tym podatkowych i pracowniczych.
5. Wszystkie elementy serwisu, w tym prawa autorskie, nazwa, domena i zawartość technologiczna, są własnością administratora serwisu. Jakiegokolwiek ich wykorzystanie poza ramami dozwolonego użytku osobistego lub edukacyjnego, bez wyraźnej zgody, jest zabronione.
6. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies są szczegółowo opisane w Polityce prywatności dostępnej na stronie.

2. Zasady publikowania ogłoszeń i płatności na platformie Centrum Edukacji Pozaszkolnej

1. Centrum Edukacji Pozaszkolnej jest miejscem przeznaczonym wyłącznie do promowania i realizowania lekcji prywatnych. Wszelkie próby wykorzystania serwisu do oferowania usług niezwiązanych z nauczaniem, takich jak odrabianie zadań domowych, pisanie prac na zlecenie czy wykonywanie testów w imieniu ucznia, są zabronione. Serwis zastrzega sobie prawo do usuwania ogłoszeń, które naruszają regulamin, oraz do blokowania kont użytkowników w przypadku powtarzających się naruszeń. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące zasad publikacji ogłoszeń oraz warunków korzystania z platformy można kierować

do administratora serwisu.

2. Nauczyciele mogą bezpłatnie dodawać swoje ogłoszenia na platformie Centrum Edukacji Pozaszkolnej. Proces tworzenia ogłoszenia jest prosty i dostępny na stronie głównej w zakładce „Zarestruj się”. Po wejściu na stronę należy wybrać opcję "Jestem Nauczycielem", aby założyć konto korepetytora. Ogłoszenia mogą dotyczyć różnych kategorii tematycznych, takich jak przedmioty szkolne, sztuka, sport czy języki obce. Każdy nauczyciel może dodać dowolną liczbę ogłoszeń, ale każde z nich musi być unikalne i różnić się od pozostałych. Publikowane treści muszą być zgodne z rzeczywistością i nie mogą wprowadzać w błąd uczniów. Nauczyciel ponosi pełną odpowiedzialność za informacje zamieszczone w swoim ogłoszeniu, w tym za autentyczność podanych danych oraz zdjęć. Dodanie ogłoszenia jest możliwe dopiero po uzupełnieniu profilu nauczyciela o dane kontaktowe oraz informacje o edukacji. Dane kontaktowe takie jak adres email, numer telefonu są automatycznie wyświetlane w treści ogłoszenia dla zalogowanych użytkowników. Ogłoszenia mogą być zamieszczane wyłącznie przez osoby fizyczne działające we własnym imieniu. Reklamowanie działalności gospodarczej lub firmowej za pośrednictwem platformy jest zabronione i prowadzi do usunięcia ogłoszenia. W przypadku wielokrotnego naruszania zasad, konto nauczyciela może zostać zablokowane.
3. Nauczyciele zobowiązani są do transparentności i rzetelności w opisie oferowanych usług. Uczniowie mają prawo do sprawdzenia autentyczności informacji zawartych w ogłoszeniach i zgłoszenia ewentualnych nieprawidłowości administratorowi platformy. Każdy nowy nauczyciel na platformie jest zobowiązany do wypełnienia danych osobowych na tronie "Mój Profil" w celu zamieszczenia ogłoszenia. Podczas dodawania ogłoszenia należy podać rzeczywistą cenę za oferowane zajęcia. Czas trwania lekcji wynosi domyślnie 1 godzinę. Jeżeli czas trwania oferowanej lekcji różni się od domyślnego, należy w ogłoszeniu poinformować o tym, lub przeliczyć cenę na godzinę. Szczegóły dotyczące ewentualnych bezpłatnych lekcji powinny być określone w treści ogłoszenia.
4. Po zapoznaniu się z ogłoszeniem nauczyciela, uczniowie mogą skontaktować się z nim za pośrednictwem platformy. Wysłane wiadomości są widoczne na stronie "Wiadomości", oznaczonej na górze strony jako ikona koperty. Zapisana zostaje cała historia wiadomości, bez możliwości usunięcia ich. Zalogowani użytkownicy widzą również dane kontaktowe umieszczone w ogłoszeniu nauczyciela. Są to dane jawne, za pomocą których można skontaktować się z korepetytorem. Centrum Edukacji Pozaszkolnej nie kontroluje i nie odpowiada za kontakt pomiędzy nauczycielem a uczniem, który odbywa się poza serwisem. Nauczyciele dobrowolnie udostępniają dane kontaktowe podczas zamieszczania ogłoszenia na platformie.
5. Serwis stosuje szyfrowanie HTTPS w celu ochrony prywatności użytkowników, a wszystkie dane przesyłane w ramach platformy są zabezpieczone.

6. Płatności:

6.1. Opłata za lekcje: Uczniowie i nauczyciele mogą ustalać warunki płatności indywidualnie, korzystając z różnych dostępnych metod. Centrum Edukacji Pozaszkolnej nie pośredniczy w rozliczeniach między użytkownikami, dlatego wszelkie kwestie finansowe pozostają w ich zakresie. Nauczyciele powinni jasno określić w ogłoszeniu swoją stawkę oraz sposób rozliczenia za lekcje. Jeśli uczeń i nauczyciel zdecydują się na wcześniejsze opłacenie kilku godzin zajęć, płatność za pakiet lekcji powinna zostać uzgodniona między stronami. W przypadku braku realizacji wszystkich godzin, nauczyciel powinien zwrócić niewykorzystane środki uczniowi w sposób ustalony między nimi. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieporozumienia dotyczące płatności ani za niewywiązanie się którejkolwiek ze stron z ustaleń. Użytkownicy są zobowiązani do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa w zakresie rozliczeń i zobowiązań podatkowych.

6.2. Opłaty wewnątrz serwisu: W ramach Centrum Edukacji Pozaszkolnej istnieje możliwość skorzystania z dodatkowych usług płatnych, które mają na celu zwiększenie widoczności nauczyciela oraz ułatwienie uczniom wyboru odpowiedniego korepetytora. Jedną z takich usług jest test osobowości dla nauczycieli, który pozwala na lepsze dopasowanie nauczycieli do uczniów na podstawie ich stylu nauczania, metod pracy oraz preferencji komunikacyjnych. Wyniki testu są prezentowane uczniom na ogłoszeniu nauczyciela po użyciu filtra osobowości, zwiększając jego wiarygodność i ułatwiając uczniom podjęcie decyzji o wyborze korepetytora. Drugą opcją jest wyróżnienie ogłoszenia, dzięki któremu oferta nauczyciela zostaje oznaczona jako priorytetowa i pojawia się w widocznym miejscu na tablicy ogłoszeń, co zwiększa jej zasięg i przyciąga większą liczbę zainteresowanych uczniów. Aby skorzystać z jednej z tych usług, użytkownik wybiera odpowiednią opcję w swoim panelu i przechodzi do finalizacji płatności. Po dokonaniu wyboru system automatycznie przekierowuje użytkownika do serwisu płatniczego, który obsługuje transakcje. Centrum Edukacji Pozaszkolnej współpracuje z renomowanymi operatorami płatności online, co gwarantuje bezpieczne i szybkie przetwarzanie transakcji. Po zatwierdzeniu płatności użytkownik otrzymuje stosowne potwierdzenie na adres e-mail powiązany z kontem. W przypadku jakichkolwiek problemów związanych z płatnością, użytkownik może skontaktować się z administracją serwisu. Niezbędne informacje kontaktowe znajdują się na stronie "Kontakt". Po zapłacie usługa aktywowana w terminie do 24 godzin.

6.3. Operator płatności: Wszystkie transakcje płatnicze realizowane są za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności – Stripe, Inc. Korzystanie z usług Stripe podlega regulaminowi i polityce prywatności Stripe, dostępnym na stronie <https://stripe.com>. Użytkownik dokonujący płatności zobowiązuje się do zapoznania się z tymi dokumentami.

Stripe obsługuje transakcje zgodnie z najwyższymi standardami bezpieczeństwa, zapewniając ochronę danych płatniczych Użytkownika.

3. PRZETWARZANIE DANYCH I BEZPIECZENSTWO

1. **Zakres przetwarzanych danych Korepetytora:** Nauczyciele zakładający konto i publikujący ogłoszenie udostępniają wyłącznie wymagane informacje: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, opis, doświadczenie, lokalizację, dostępność online, możliwość prowadzenia zajęć u siebie lub u ucznia oraz informacje o wykształceniu. Dane te są niezbędne do poprawnego funkcjonowania ogłoszenia i są publicznie widoczne dla zalogowanych użytkowników serwisu po otwarciu ogłoszenia.
2. **Dane Ucznia:** Osoba rejestrująca konto Ucznia podaje jedynie adres e-mail. Nie jest wymagane uzupełnianie żadnych dodatkowych danych w celu korzystania z platformy. Uczeń może podać numer telefonu, jeśli chce, żeby nauczyciele widzieli go po nawiązaniu kontaktu w wiadomościach. Wtedy numer telefonu wyświetla się automatycznie obok jego imienia i nazwiska, nad konwersacją.
3. **Zabezpieczenia techniczne:** Serwis korzysta z szyfrowania SSL, które zapewnia ochronę przesyłanych danych. Wszystkie dane użytkowników przechowywane są w zabezpieczonej bazie danych, do której dostęp ma wyłącznie platforma Centrum Edukacji Pozaszkolnej.
4. **Pliki Cookie:** Strona korzysta z podstawowych plików cookie przeglądarki w celu poprawnego działania serwisu. Pliki te nie są wykorzystywane do śledzenia użytkowników poza platformą.
5. **Poufność danych:** Dane użytkowników nie są udostępniane żadnym podmiotom zewnętrznym ani nie są wykorzystywane do celów marketingowych poza serwisem. Firma nie ponosi odpowiedzialności za dane dobrowolnie udostępnione przez użytkowników poza platformą, jak również za treści publikowane w ogłoszeniach, które wykraczają poza wymagane do założenia konta i dodania ogłoszenia informacje.
6. **Bezpieczeństwo i odpowiedzialność użytkownika:** Użytkownik zobowiązany jest do dbania o poufność swoich danych logowania i nieudostępniania ich osobom trzecim. Centrum Edukacji Pozaszkolnej nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieuprawnionego udostępnienia przez użytkownika swoich danych kontaktowych poza platformą.
7. **Zmiany w polityce przetwarzania danych:** Administrator platformy zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zasadach przetwarzania danych, które będą publikowane na stronie serwisu. Użytkownicy zostaną poinformowani o wszelkich istotnych zmianach.

Regulamin stanowi integralną część dokumentacji prawnej serwisu, na którą składają się również:

- Polityka Prywatności i Cookies: https://cedp.pl/static/docs/polityka_prywatnosci.pdf
- Polityka Zwrotów: https://cedp.pl/static/docs/polityka_zwrotow.pdf



Zalecamy każdemu użytkownikowi zapoznanie się z powyższymi dokumentami przed rozpoczęciem korzystania z usług platformy.